

保護者等向

放課後等デイサービス

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	3		外で遊ぶスペースがあればいいなとは思いますが、公園などにたくさん連れて行って頂けてるので、いいのかなと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	8		入所体験時、段差などなく過ごしやすと感じた。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	20	1		
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	19	3		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	15		他のクラブの子との交流は難しいかと思うので、リープのみなどと〇〇会など年に1回くらいあればいいなと思います。交流したことがあるのか分からない。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	2		子どもがどういう風に過ごしているのか他の子と関わっているのかなどが見れたらありがたいなと思います。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1		特に学習面において、家とリープで教え方が異ならないように伝え、対応してくれている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22			個別面談の際、相談にのってもらった。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	13	6	保護者同士の交流などはないが、しなくても良いと思う。コロナ禍なのでなくてもいいと思う。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	3		特に苦情はありません。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	3		
	14 個人情報に十分注意しているか	22			配慮してくれていると思う。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	5		全ての説明を聞いたが、はっきり覚えていない。あまり記憶がないです。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	4		行われていると思う。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	4		行くのを楽しみにしている。 未記入4名
	18 事業所の支援に満足しているか	17	1		未記入4名