

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2	0		活動によってどのくらいのスペースが必要なのかわからない
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	3	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	5	0		室内に段差などはなく配慮されていると思う
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	18	0	0		コロナ禍で制限される部分はあると思う
	⑤	活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	16	2	0		コロナ禍で出来ることは、限られてくるように思うが限られた環境の中でもいろいろな活動をしてきている
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	13	3		機会があれば交流してほしい
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1	0		見学や入所時に説明を受けた
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	0	0		日々の活動の中で、子どもの様子を伝えてくれるのでありがたいと思う
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2	0		面談という形ではないが、送迎時に困りごとなど相談するとアドバイスを提案してくれる
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	11	5		特に希望はしていない
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3	0		苦情などあった場合は、その情報を知らせしてほしいと思う
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	2	0		ライン等で報告してくれている(毎月リープ通信として)
⑭	個人情報に十分注意しているか	18	0	0		特に問題なく感じている	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	3	0	入所時に説明を受けたと思うが、忘れてい る部分もあるので機会があれば再確認し ておきたいと思う
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、そ の他必要な訓練が行われているか	17	1	0	避難訓練などしてくれているが、実際に 起きてしまった場合、子どもがパニックにな らないか不安はある
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	5	0	楽しみにしている高学年になるにつれて嫌 がることもある(友だちと遊びたい、ゲーム がしたいなどの理由)
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	0	0	良くしてくれていると思う

(注釈)

(※1) 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

(※2) 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

.....
(保護者等の皆様へ)

◎ この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。